Allmänna villkor
Innehållsförteckning:

- Artikel 1 – Definition
- Artikel 2 – Fatboy kontaktinformation
- Artikel 3 – Tillämplighet
- Artikel 4 – Sortimentet
- Artikel 5 – Avtalet
- Artikel 6 – Ångerrätt
- Artikel 7 – Dina skyldigheter under ångerfristen
- Artikel 8 – Utövande av ångerrätt och kostnader
- Artikel 9 – Fatboys skyldigheter vid utövande av ångerrätt
- Artikel 10 – Uteslutande av ångerrätten
- Artikel 11 – Priset
- Artikel 12 – Efterlevnad av avtalet och tilläggsgarantier
- Artikel 13 – Leverans och utförande
- Artikel 14 – Betalning
- Artikel 15 – Klagomålsklausul
- Artikel 16 – Ändring av de allmänna villkoren

Artikel 1 – Definition

Betydelsen av följande termer förklaras nedan:

Ångerfrist: Den period inom vilken du kan ångra ditt köp i vår webbutik (din ”Ångerrätt”);
Konsument: Om du gjorde ditt köp privat och det här inte är relaterat till din affärsverksamhet (ditt företag, ditt yrke, etc.);
Dag: kalenderdag;
Ångerrätt: du har rätt att ångra ditt köp i vår webbutik inom ångerfristen;
Fatboy: företaget som erbjuder produkter till konsumenter i webbutiken, juridiskt kallas detta för shopping online;
Online-kontrakt: en kontrakt mellan Fatboy och den besökande konsumenten via en webbutik;
Standardformulär för annullering: det standardiserade europeiska formuläret för annullering återges nedan. Du hittar detta även i vår webbutiks kundtjänst.

Artikel 2 – Fatboy kontaktinformation

Officiellt namn: Fatboy the original B.V.
Företagsadress: Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch
Telefonnummer: 073-615 4200

CoC-nummer: 18067153
VAT-nummer: NL810918298.B01

Tillgänglighet: Från måndag till fredag, från 8:30 till 17:00

Artikel 3 – Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller för varje Fatboy-erbjudande och varje avtal via webbutiken mellan Fatboy och konsumenten.

Innan du gör ett köp i affären tillgängliggörs dessa allmänna villkor för dig i PDF-format och i online-format (HTML). Vid behov kan du enkelt spara PDF-filen till din egen PC eller skriva ut den. Texten finns även att tillgå från webbutikens kundtjänstsida.

Artikel 4 – Sortimentet

Om ett erbjudande endast är tillfälligt eller villkorat kommer det alltid att anges tydligt.

Det finns en fullständig och korrekt beskrivning av våra produkter i webbutiken. Detta gör att du kan göra en bra bedömning av våra produkter. Bilderna i webbutiken är så realistiska som möjligt. Det är dock möjligt att färgen på en produkt inte matchar den faktiska färgen exakt.

Ibland är saker för bra för att vara sanna. Uppenbara fel eller fel i erbjudandet (till exempel ett extremt lågt pris) är inte bindande för Fatboy. Konsumenter kan inte härleda några rättigheter från detta.

Information om dina rättigheter och skyldigheter finns på webbplatsen, och i dessa villkor, för att du ska veta vad som gäller om du handlar i vår webbutik.

Artikel 5 – Avtalet

Avtalet kommer att ingås när du slutför orderprocessen och har bekräftat din order.

Fatboy skickar sedan ett e-postmeddelande till dig där kontraktet är bekräftat. Så länge du inte har fått e-postmeddelandet kan du fortfarande annullera avtalet genom att skicka ett e–postmeddelande till Fatboy. Du kan självklart använda din ångerrätt.

Fatboy ska vidta lämpliga åtgärder för att hålla dina personuppgifter som du anger i orderprocessen säkra och säkerställa en säker webbmiljö. Detta gäller i hög grad för betalningsuppgifterna som skickas online.

Fatboy kommer att skicka följande information till dig senast vid leveransen av din order (så att du kan spara den på din dator):

a. Fatboys fysiska adress där du kan göra klagomål,

b. villkoren för din ångerrätt och hur du ska använda den,

c. i fråga om anpassade produkter: det faktum att din ångerrätt är exkluderad,

d. information om eventuell garanti och service efter inköp,

e. priset inklusive alla skatter och fraktkostnader, betalningsmetod och leveransinformation,

f. om en ångerrätt gäller för dig, standardformuläret för annullering.

Artikel 6 – Ångerrätt

Du har rätt att säga upp avtalet för online-inköpet av din produkt inom 14 dagar efter mottagandet av dina produkter. Du behöver inte ange någon anledning. Annullering görs med ett ifyllt standardformulär, eller så skickar du ett e–postmeddelande till service@fatboy.com.

Om Fatboy inte gav dig den juridiskt nödvändiga informationen om din ångerrätt eller det normala annulleringsformuläret ska ångerfristen fortsätta upp till 12 månader efter slutet av den ursprungligt ålagda ångerfristen.

Om Fatboy skickar informationen om ångerrätten i den situation som avses i föregående stycke, ska ångerfristen löpa ut 14 dagar efter den dag då du har mottagit den informationen.

Artikel 7 – Dina skyldigheter under ångerfristen

Du får packa upp våra produkter under ångerfristen för att se om du gillar produkten och funktionen (t.ex. lampornas). Observera att – om du vill returnera produkten – ska produkten vara ren och oskadad och förpackningen ska vara i gott skick.

Du är ansvarig för eventuella värdeminskningar av produkten som är resultatet av ett sätt att hantera produkten, som går längre än vad som är tillåtet enligt punkt 1.

Artikel 8 – Utövande av ångerrätt och kostnader

Du kan använda din ångerrätt genom att skicka det ifyllda standardformuläret till service@fatboy.com inom ångerfristen eller skicka ett e-postmeddelande till service@fatboy.com för att låta dem veta att du vill annullera ditt köp i webbutiken.

Fatboy kommer att skicka tydliga instruktioner till dig om hur du ska returen produkten. I de flesta fall kommer Fatboy att hämta upp returen. Du måste förbereda produkten för retur tillsammans med allt som levererades med den, i originalförpackningen och med annat förpackningsmaterial och naturligtvis i rent och oskadat skick.

I händelse av att du måste ta hand om returen ansvarar du för risken och bevisbördan för att ångerrätten utövas korrekt och i god tid. Annars kommer detta ansvar att vila på Fatboy. Se därför till att du har ett avsändningsbevis.

Du står för den direkta kostnaden för returen av produkten (4,95 EUR) om beställningsbeloppet var 50 EUR eller mindre. Dessa kostnader dras av från återbetalningen om det är tillämpligt.

Artikel 9 – Fatboys skyldigheter vid utövande av ångerrätt

Om du informerar oss via e–post att du vill utnyttja din ångerrätt, kommer vi att bekräfta ditt meddelande elektroniskt så snart som möjligt.

Fatboy står för snabb hantering av returen och snabb återbetalning (senast 14 dagar efter mottagandet av produkten) inklusive eventuella leveranskostnader, minus eventuella returkostnader (se 8.3).

Fatboy använder samma betalningsmetod för återbetalningen, som du använde för din betalning.

Artikel 10 – Uteslutande av ångerrätten

Följande produkt är utesluten från ångerrätten:

a. Doggielounge–namnetiketten som är försedd med ett namn på din begäran eller andra produkter som ändrats på din begäran.

Artikel 11 – Priset

Priserna ökar inte i webbutiken under ett erbjudandes giltighetstid (t.ex. vid en särskild kampanj), såvida inte Fatboy måste genomföra en prisförändring till följd av en annan momssats.

Artikel 12 – Efterlevnad av avtalet och tilläggsgarantier

Fatboy garanterar att produkterna överensstämmer med avtalet, de egenskaper som Fatboy själv har kommunicerat, de rimliga kraven på tillförlitlighet och/eller användbarhet och lagbestämmelser/myndighetsföreskrifter som gällde vid den tidpunkten.

Alla Fatboy–produkter är föremål för Fatboys standard fabriksgarantiperiod på 24 månader.

Din garanti gäller inte i följande fall:

- Slitage på ett tryck på materialet som har inträffat efter en sexmånadersperiod från inköpsdatumet (som t.ex. hundbenet på Fatboy doggielounge).
- Gradvis minskning av fyllnadsvolymen (EPS–pärlorna), detta är en vanlig företeelse hos EPS. OBS! Du har en garanti vid en allvarlig volymminskning vid normal användning inom de första 12 månaderna efter inköpet.
- Vattenskador på produkter som inte säljs som vattentäta produkter.
- Skada orsakad av reparationer som inte har utförts av Fatboy eller en tredje part som har utsetts av Fatboy.
- Om ändringar eller modifieringar har gjorts på produkten.

- Felaktigt underhåll.
- Om produkten används för andra ändamål än de som produkten är avsedd för.
- Slitage och blekning på grund av intensivt utomhusbruk. Det gäller även utomhusprodukter, du bör förvara dem inomhus efter användning.

En extra garanti från Fatboy ska aldrig begränsa de lagliga rättigheterna och fordringarna som du har enligt avtalet om Fatboy inte uppfyller avtalet på rätt sätt.

Extra garanti innebär: alla löften som överskrider Fatboys lagliga skyldigheter om Fatboy inte följer avtalet på rätt sätt.

Artikel 13 – Leverans och utförande

Fatboy ska behandla beställningarna i webbutiken mycket noggrant.

Leveransen sker till den adress du har meddelat Fatboy.

Fatboy ska behandla beställningarna så fort som möjligt och följa de angivna leveranstiderna. Om leveransen är försenad eller om en beställning inte kan genomföras eller endast genomföras delvis, så kommer du att få ett meddelande om detta så snart som möjligt. Du kan då annullera avtalet utan att det leder till någon påföljd. I detta fall ska Fatboy återbetala belopp som du betalat så snart som möjligt.

Risken för skador och/eller förlust av produkter vilar på Fatboy fram till leverans till dig (eller en förutbestämd representant som meddelas Fatboy) om inte annat uttryckligen överenskommits.

Artikel 14 – Betalning

Om inget annat anges i beställningen/avtalet måste du betala beställningen inom 14 dagar från början av ångerfristen (och utan ångerfrist inom 14 dagar efter ingående av avtalet).

Du är inte skyldig att betala för produkterna i förväg. I vår webbutik kan du välja att betala efteråt via Afterpay. Afterpays allmänna villkor gäller för detta betalningssätt.

Du måste informera Fatboy direkt om felaktigheter i tillhandahållna eller angivna betalningsuppgifter.

Betalning via faktura och finansiering
I samarbete med Klarna kan vi erbjuda dig att betala med faktura eller med avbetalningar. Observera att Klarna faktura och Klarna konto endast är tillgängliga för konsumenter och att betalning ska ske till Klarna.

Klarna faktura
Betalningsperioden är 14 dagar från fakturadatumet. Fakturan utfärdas den dag då varorna skickas och

skickas antingen via e–post eller tillsammans med varorna. De fullständiga villkoren du kan hitta här. Webbutiksavgifter en avgift på för fakturaköp.

Klarna konto
Med finansieringstjänsten från Klarna kan du betala ditt köp med flexibla avbetalningar på minst 1/24 av det totala beloppet (minst 6,95 EUR). Ytterligare information om Klarna Ratenkauf inklusive villkoren och den standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen kan du hitta här.

Dataskyddsmeddelande
Klarna granskar och utvärderar de uppgifter du har lämnat och genomför ett datautbyte med andra företag och kreditutvärderingsinstitut om det finns en berättigad anledning. Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med gällande dataskyddslag enligt beskrivningen i Klarnas sekretesspolicy.

Artikel 15 – Klagomålsklausul

Om du har några klagomål om hur din beställning och/eller leverans utförs, informera oss så snart som möjligt. Det är bäst att skicka ett e-postmeddelande till service@fatboy.com med en tydlig beskrivning av ditt klagomål.

Fatboy svarar på dessa e-postmeddelanden senast inom 14 dagar. Om behandlingen tar längre tid kommer Fatboy att informera dig.

Artikel 16 – Ändring av de allmänna villkoren

Fatboy har rätt att ändra de allmänna villkoren.

Ändringar av dessa villkor gäller endast när de publicerats av Fatboy och endast för avtal som ingåtts mellan Fatboy och dig från och med ändrings- och publiceringsdatumet.