

Általános felhasználási feltételek

Tartalom:

- 1. cikk – Meghatározások
- 2. cikk – A Fatboy elérhetőségei
- 3. cikk – Alkalmazási kör
- 4. cikk – Kínálat
- 5. cikk – Megállapodás
- 6. cikk – Elállási jog
- 7. cikk – Az Ön kötelezettségei a várakozási időszakban
- 8. cikk – Elállás a vásárlástól, valamint költségek
- 9. cikk – A Fatboy kötelezettségei elállás esetén
- 10. cikk – Kizárás az elállási jog gyakorlása alól
- 11. cikk – Ár
- 12. cikk – A megállapodásnak való megfelelés, illetve további garancia
- 13. cikk – Teljesítés és végrehajtás
- 14. cikk – Fizetés
- 15. cikk – Panaszkezelésre vonatkozó záradék
- 16. cikk – Az Általános szerződéses feltételek módosítása

1. cikk – Meghatározások

A következő kifejezések jelentését az alábbiakban adjuk meg:

Várakozási időszak: az az időszak, amely során Ön visszavonhatja a webáruházunkon keresztül történt vásárlását (az Ön „Elállási joga”);

Vásárló: Amennyiben a vásárlása magáncélra történt, és nem kapcsolódik semmilyen üzleti tevékenységhez (a vállalkozásához, a foglalkozásához stb.);

Nap: naptári nap;

Elállási jog: Ön jogosult arra, hogy a várakozási időszakon belül visszavonhatja a webáruházunkon keresztül történt vásárlását;

Fatboy: a webáruházban a vásárlóknak jogszerűen termékeket kínáló vállalat – ez az úgynevezett online vásárlás;

Online szerződés: a Fatboy és a vásárló között, teljes körűen, valamely webáruházon keresztül létrejött szerződés;

Elállási formanyomtatvány: az európai uniós elállási formanyomtatvány egy példánya alább található. A nyomtatvány a webáruház ügyfélszolgálatán is elérhető.

2. cikk – A Fatboy elérhetőségei

Hivatalos név: Fatboy the original B.V.

A vállalat postacíme: Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch

Telefonszám: 073-6154200

A Kereskedelmi Kamaránál érvényes bejegyzési szám (CoC): 18067153

Adószám: NL810918298.B01

Nyitvatartás: Hétfő–péntek, 8:30–17:00 óráig

3. cikk – Alkalmazási kör

Az itt olvasható általános szerződési feltételek a Fatboy minden ajánlatára, valamint minden, a Fatboy és a vásárló között a webáruházon keresztül létrejött megállapodásra érvényesek.

A webáruházon keresztül történő vásárlás megkezdése előtt, Ön PDF-ben, illetve online (HTML) formátumban is elolvashatja az általános szerződési feltételek szövegét. Ha szükséges, a PDF-et a saját számítógépén elmentheti, illetve kinyomtathatja. A szöveg minden esetben elérhető a webáruház ügyfélszolgálatán.

4. cikk – Kínálat

Amennyiben valamelyik ajánlat korlátozott ideig érvényes, vagy feltételekhez kötött, ezt minden esetben egyértelműen feltüntetjük.

A webáruházban termékeinkről hiánytalan és pontos leírás olvasható. Így Ön megfelelően fel tudja mérni termékeinket. A webáruházban látható fényképek a lehető legközelebb állnak a valósághoz. Előfordulhat azonban, hogy a fényképeken látható szín eltér a termékek valódi színétől.

Van úgy, hogy valami túl szép ahhoz, hogy igaz legyen. Az ajánlatban előforduló hibák és elírások (például a rendkívül alacsony ár) nem kötelező érvényűek a Fatboy-ra nézve, így a vásárlókra vonatkozóan nem származtatható ezekből semmiféle jogosultság.

Az Ön jogainak és kötelezettségeinek ismertetése a webhelyen, valamint az itt olvasható szerződési feltételekben található, így Ön tisztában lesz a helyzetével, amikor webáruházunkban vásárol.

5. cikk – Megállapodás

A megállapodás akkor zárul le, amikor Ön befejezte a rendelési folyamatot, és visszaigazolta rendelését.

A Fatboy ezután e-mailt küld Önnek, amelyben visszaigazolja a megállapodást. Az e-mail megérkezéséig Ön bármikor felmondhatja a megállapodást, amennyiben erről e-mailben értesíti a Fatboy-t. Természetesen élhet az elállási jogával.

A Fatboy megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy biztosítsa a rendelési folyamat során Ön által megadott személyes adatok védelmét, valamint biztonságos webes környezetet teremtsen. Mindez különösen érvényes az online módon elküldött fizetési adatokra.

A Fatboy, legkésőbb az Ön megrendelésének teljesítésekor elküldi, Önnek az alábbi információkat (hogy Ön a számítógépén elmenthesse azokat):

- a. a Fatboy postacímét, amelyre elküldheti esetleges panaszait;
- b. az elállási jog feltételeit és a joggyakorlás módját;
- c. személyre szóló termékek esetén: azt a tényt, hogy az Ön esetében nem érvényes az elállási jog;
- d. a vásárlás utáni jótállási, illetve szervizelési információkat;
- e. az áfát és a szállítási költséget is tartalmazó árat, a fizetés módját, valamint a szállítási információkat;
- f. amennyiben az Ön esetében érvényes az elállási jog, az elállási formanyomtatványt.

6. cikk – Elállási jog

Ön a termékek kézhezvételét követő 14 napon belül jogosult felmondani a termékek online vásárlása során kötött megállapodást. A felmondást nem kell megindokolnia. A felmondás a kitöltött [visszaküldési nyomtatvány](#) visszajuttatásával történik. Az árucikk visszaküldéséhez felhasználhatja az erre rendszeresített formanyomtatványt is.

Amennyiben a Fatboy, noha erre jogszabály kötelezi, nem tájékoztatja Önt az elállási jogáról, illetve nem küldi el Önnek az elállási formanyomtatványt, a várakozási időszak az eredetileg meghatározott lejárat dátumot követően, további 12 hónappal meghosszabbodik.

Amennyiben az előző bekezdésben ismertetett esetben, a Fatboy elküldi Önnek az elállási joggal kapcsolatos információkat, a várakozási időszak az adott információ kézhezvétele után 14 nappal jár le.

7. cikk – Az Ön kötelezettségei a várakozási időszakban

A várakozási időszakban Ön kicsomagolhatja termékeinket, hogy megnézze, tetszik-e Önnek a megjelenése vagy a működése (például a lámpák esetében). Felhívjuk rá a figyelmét, hogy amennyiben vissza szeretné küldeni a terméket, annak tisztának és hibátlanak, a csomagolásnak pedig megfelelő állapotúnak kell lennie.

Ön felel a termék minden olyan értékcsökkenéséért, amely a terméknek az 1. bekezdésben meghatározott mértéket meghaladó kezeléséből merül fel.

8. cikk – Elállás a vásárlástól, valamint költségek

Elállási jogát a [visszaküldési nyomtatvány](#) kitöltésével és postázásával gyakorolhatja a megadott határidőn belül, így tudomást szerzünk arról, hogy Ön vissza kívánja vonni webáruházunkban történt vásárlását. Az árucikk visszaküldéséhez felhasználhatja az erre rendszeresített formanyomtatványt is.

A Fatboy egyértelmű instrukciókat küld a visszaküldés módjára vonatkozóan. A legtöbb esetben, a Fatboy visszaküldési címkét is mellékel az árucikkhez, amellyel visszaküldheti a küldeményt. A

terméket és minden hozzá tartozó elemet Önnek kell előkészítenie a visszaküldésre az eredeti dobozban vagy csomagolásban; természetesen, tiszta és hibátlan állapotban.

Amennyiben a visszaküldést Ön intézi, úgy Önre hárul az elállási jog helyénvaló és időszerű gyakorlásának kockázata és bizonyításának terhe. Egyéb esetben, a fenti kockázatok és terhek a Fatboy-ra hárulnak. Győződjön meg tehát róla, hogy kapott-e elismervényt a csomag feladásáról.

Amennyiben a megrendelés értéke legfeljebb 50 euró összegű volt, a termékvisszaküldés közvetlen költsége (4,95 euró) Önre hárul. Ezen költségeket - adott esetben - külön számítjuk fel.

9. cikk – A Fatboy kötelezettségei elállás esetén

Amennyiben Ön visszaküldési vagy kapcsolatfelvételi nyomtatvány útján értesít minket arról, hogy élni kíván az elállás jogával, üzenetére a lehető leghamarabb elektronikus módon visszajelzést küldünk.

A Fatboy gondoskodik a visszaküldött árucikkek gyors ügyintézéséről és a termék árának rövid időn belül való visszatérítéséről (a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben a visszaküldési értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül), beleértve a szállítási költséget is (lásd 8.3.).

A Fatboy az Ön által használt fizetési módot alkalmazza a visszafizetés teljesítéséhez.

10. cikk – Kizárás az elállási jog gyakorlása alól

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékek esetében:

a. A Doggielounge kutyanévcímke, amelyre az Ön által megadott név kerül, illetve minden olyan termék, amelyet az Ön kérésére kell módosítani.

11. cikk – Ár

Az ajánlatok érvényességi ideje alatt (például egy speciális kampány során) az árak nem növekednek a webáruházban, kivéve, ha a Fatboy-nak eltérő áfakulcs miatt kell ármódosítást alkalmaznia. Amennyiben vállalkozása részére vásárol webáruházunkban, az Ön felelőssége az Ön működési helye szerinti EU tagállamban érvényes ÁFA mértékének megfelelő összeg meghatározása és átutalása (a 2006/112/EK irányelv 44. cikkében foglaltak szerint).

12. cikk – A megállapodásnak való megfelelés, illetve további garancia

A Fatboy garantálja, hogy a termékek megfelelnek a megállapodásnak, a Fatboy által ismertetett jellemzőknek, a megbízhatóság és/vagy használhatóság észszerű követelményeinek, valamint az éppen hatályos jogi rendelkezéseknek/állami előírásoknak.

Valamennyi Fatboy termékre vonatkozik a Fatboy által biztosított 24 hónapos általános gyári garancia.

Az alábbi esetekben a garancia nem érvényesíthető:

Textilanyagra nyomtatott minta megkopása a vásárlás idejétől számított hat hónapot követően (például a Doggielounge kutyafekhelyre nyomtatott kutyacsont-minta);

- Termékeinknek a rendeltetési célnak megfelelő használata;
- Rossz időjárási feltételek esetén, minden esetben tárolja zárt helyen a kültéri árucikkeket;
- Ne feledje, hogy termékeinket károsíthatja a víz, a napfény, a tengervíz és a klór tartalmú fertőtlenítőszer;
- Ne próbálkozzon a meghibásodott termékek javításával. Azonnal forduljon hozzánk vagy a Fatboy márkauzlethez segítségért;
- Ne feledje, hogy babzsákjaink rugalmas töltettel rendelkeznek, amelyek térfogata - intenzív használat esetén - idővel csökkenhet; ez a hungarocell gyöngyök általános tulajdonsága;
- Éles tárgyak, például szögek és olló, használata esetén, járjon el körültekintően.

A Fatboy által nyújtott kiegészítő garancia nem korlátozza a szerződésben foglalt jogokat és követeléseket, amennyiben a Fatboy nem tartja be megfelelően a megállapodást.

Az extra garancia fogalma alatt azon ígéreteket értjük, amelyek meghaladják a Fatboy jogi kötelezettségeit abban az esetben, ha a Fatboy nem tartja be megfelelően a megállapodást.

13. cikk – Teljesítés és végrehajtás

A Fatboy rendkívül körültekintően teljesíti az áruházban eszközölt megrendeléseket.

A kiszállítás az Ön által a Fatboy részére megadott címre történik.

A Fatboy a lehető leghamarabb teljesíti a megrendeléseket, és betartja a megadott szállítási időket. Amennyiben a kiszállítás késik, vagy egy megrendelés nem vagy csak részben teljesíthető, erről a lehető leghamarabb értesítjük Önt. Ilyen esetben, Ön díjtalanul felmondhatja a megállapodást. Ebben az esetben, a Fatboy a lehető legrövidebb időn belül visszatéríti az Ön által fizetett összeget.

A termékek sérülésének és/vagy elvesztésének kockázata egészen az Ön részére (illetve egy, a Fatboy-hoz előzetesen megküldött értesítésben megjelölt képviselő részére) történő kézbesítés pillanatáig a Fatboy-t terheli, kivéve, ha a felek kifejezetten másként nem rendelkeznek.

14. cikk – Fizetés

Amennyiben a megrendelésben/megállapodásban másként nem szerepel, a megrendelést a várakozási időszak kezdetétől számított 14 napon belül kell kifizetnie (míg várakozási időszak hiányában, a megállapodás megkötésétől számított 14 napon belül kell kifizetnie).

A termékeket nem kell előre kifizetnie. Webáruházunkban utólag is lehet fizetni a Klarna használatával. Az ilyen kifizetésekre a Klarna általános szerződési feltételei érvényesek.

Önnek köteles közvetlenül értesíteni a Fatboy-t, amennyiben a megadott vagy közölt fizetési adatok pontatlanok.

Számlás, illetve finanszírozással történő fizetés

A [Klarnával](#) való együttműködésünknek köszönhetően, számlás, illetve részletfizetéssel történő fizetési mód is rendelkezésre áll. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Klarna Invoice és a Klarna Account fizetési szolgáltatást kizárólag vásárlóink vehetik igénybe, a fizetést pedig a Klarna felé kell teljesíteni.

Klarna Invoice

A fizetési határidő a számla kiállításától számított 14 nap. A számla kiállítására az árucikkek szállításának napján kerül sor, és a számlát e-mailben vagy az árucikkhez mellékelve juttatjuk el Önhöz. A szolgáltatási feltételek teljes szövege [itt](#) olvasható. A webáruház összegű díjat számít del a számlás fizetések után.

Klarna Account

A Klarna finanszírozási szolgáltatásának igénybevételével Ön rugalmasan, a teljes vételár legalább 1/24 részének (minimális érték 6,95 euró) megfelelő összegű, havi részletekben való törlesztéssel fizetheti meg a vásárlás összegét. A Klarna Ratenkauf szolgáltatásról, ideértve az Általános európai fogyasztói hiteltájékoztató (Standard European Consumer Credit Information) feltételeit is, [itt](#) olvashat bővebben.

Adatvédelmi értesítő

A Klarna felülvizsgálja és kiértékeli az Ön által megadott adatokat, és jogszerű megkeresés esetén, adatcserét végez más vállalatokkal és hitelminősítő intézetekkel. Személyes adatait, a Klarna [adatvédelmi nyilatkozatában](#) leírtak szerint, a hatályos adatvédelmi törvényekkel összhangban dolgozzák fel.

15. cikk – Panaszkezelésre vonatkozó záradék

Ha bármilyen panasz van a megrendelés és/vagy a szállítás teljesítésére vonatkozóan, kérjük, hogy minél előbb tájékoztasson minket. A leghatékonyabb megoldás, ha kitölti a szolgáltatási oldalunkon megtalálható [kapcsolatfelvételi nyomtatványt](#), ebben pontosan leírva panaszát.

Levelére a Fatboy legkésőbb 14 napon belül válaszol. Amennyiben az utánajárás hosszabb időt kíván, a Fatboy erről értesíti Önt.

16. cikk – Az Általános szerződési feltételek módosítása

A Fatboy jogosult az Általános szerződési feltételeket módosítani.

Az itt olvasható feltételek módosításai kizárólag akkor alkalmazandók, amennyiben a Fatboy közzéteszi őket, és kizárólag azokra a megállapodásokra érvényesek, amelyek a módosítás és a közzététel időpontja között jöttek létre a Fatboy és Ön között.