

Generelle vilkår og betingelser

Indholdsfortegnelse:

- Artikel 1 - Definition
- Artikel 2 - Fatboy-kontaktoplysninger
- Artikel 3 - Anvendelighed
- Artikel 4 - Udvalget
- Artikel 5 - Aftalen
- Artikel 6 - Fortrydelsesret
- Artikel 7 - Dine forpligtelser under fortrydelsesperioden
- Artikel 8 - Udøvelse af fortrydelsesretten og omkostninger
- Artikel 9 - Fatboys forpligtelser i tilfælde af fortrydelse
- Artikel 10 - Udelukkelse af fortrydelsesretten
- Artikel 11 - Prisen
- Artikel 12 - Overholdelse af aftalen og tillægsgaranti
- Artikel 13 - Levering og udførelse
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Klageklausul
- Artikel 16 - Ændring af generelle vilkår og betingelser

Artikel 1 - Definition

Betydningen af følgende termer forklares nedenfor:

Fortrydelsesperiode: den periode, inden for hvilken du kan annullere dit køb i vores onlinebutik (din "fortrydelsesret");

Forbruger: Hvis du har foretaget dit køb privat, og det ikke er relateret til dine forretningsaktiviteter (din virksomhed, dit erhverv osv.);

Dag: kalenderdag;

Fortrydelsesret: du er berettiget til at annullere dit køb i vores onlinebutik inden for fortrydelsesperioden;

Fatboy: den virksomhed, der tilbyder produkter til forbrugere i onlinebutikken, juridisk set, kaldes dette online-shopping;

Online-kontrakt: en kontrakt mellem Fatboy og forbrugeren, der helt og aldeles finder sted via en onlinebutik;

Standard annulleringsformular: standard europæisk annulleringsformular gengivet nedenfor. Du kan også finde denne i vores onlinebutiks kundeservice.

Artikel 2 - Fatboy-kontaktoplysninger

Officielle navn: Fatboy the original B.V.

Virksomhedsadresse: Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch

Telefonnummer: 073-6154200

CVR-nummer: 18067153

Momsidentifikationsnummer: NL810918298.B01

Tilgængelighed: Mandag til fredag, fra kl. 8.30 til 17.00

Artikel 3 - Anvendelighed

Disse generelle betingelser gælder for hvert tilbud fra Fatboy og for hver aftale, der indgås mellem Fatboy og forbrugeren via onlinebutikken.

Før du foretager et køb i butikken, stilles teksten i disse generelle vilkår og betingelser til rådighed for dig i PDF-form og i online-form (HTML). Om nødvendigt kan du nemt gemme PDF-formularen til din egen pc eller udskrive den. Under alle omstændigheder kan teksten også altid findes i onlinebutikkens kundeservice.

Artikel 4 - Udvalget

Hvis et tilbud kun er midlertidigt eller underlagt betingelser, vil dette altid være angivet tydeligt.

Der findes en komplet og præcis beskrivelse af vores produkter i onlinebutikken. Dette giver dig mulighed for at foretage en god vurdering af vores produkter. Billederne i onlinebutikken er så realistiske som muligt. Det er dog muligt, at et produkts farve ikke svarer til den faktiske farve.

Sommetider er tingene for gode til at være sande. Tydelige fejl eller fejl i tilbuddet (f.eks. en ekstremt lav pris) binder ikke Fatboy, og forbrugere kan ikke udlede nogen rettigheder herfra.

Oplysninger om dine rettigheder og forpligtelser findes på webstedet og i disse betingelser, så du ved, hvor du står, hvis du foretager et køb i vores onlinebutik.

Artikel 5 - Aftalen

Aftalen vil blive indgået på det tidspunkt, hvor du afslutter bestillingsprocessen og har bekræftet din ordre.

Fatboy vil derefter sende dig en e-mail, hvori kontrakten er bekræftet. Så længe du ikke har modtaget e-mailen, kan du stadig annullere aftalen ved at sende Fatboy en e-mail. Du kan selvfølgelig udøve din fortrydelsesret.

Fatboy skal træffe passende foranstaltninger for at holde dine personlige oplysninger, som du indtaster under bestillingsprocessen, sikre, og for at tilvejebringe et sikkert internetmiljø. Dette gælder specifikt for betalingsoplysningerne, der sendes online.

Fatboy sender dig følgende oplysninger senest på tidspunktet for leveringen af din ordre (så du kan gemme dem på din computer):

- a. Fatboys fysiske adresse, hvor du kan indsende klager;
- b. vilkårene for din fortrydelsesret og hvordan du skal udøve den;
- c. i tilfælde af tilpassede produkter: den kendsgerning, at din fortrydelsesret er udelukket;
- d. oplysninger om garanti og service efter køb;
- e. prisen inklusive alle skatter og forsendelsesomkostninger, betalingsmetoden og leveringsoplysninger;
- f. hvis en fortrydelsesret gælder for dig, standardfortrydelsesformularen.

Artikel 6 - Fortrydelsesret

Du er berettiget til at annullere aftalen om online-købet af dit produkt i løbet af en periode på 14 dage efter modtagelse af dine produkter. Du behøver ikke at angive en årsag. Annullering foretages med en udfyldt [returneringsformular](#). Du kan også bruge standardformularen til at returnere en vare.

Hvis Fatboy ikke gav dig de juridisk nødvendige oplysninger om din fortrydelsesret eller standardfortrydelsesformularen, skal fortrydelsesperioden fortsætte i op til 12 måneder efter den oprindeligt pålagte afslutning på fortrydelsesperioden.

Hvis Fatboy sender dig oplysningerne om fortrydelsesretten i den situation, der er nævnt i det foregående afsnit, udløber fortrydelsesperioden 14 dage efter den dag, hvor du modtager de pågældende oplysninger.

Artikel 7 - Dine forpligtelser under fortrydelsesperioden

Du kan pakke vores produkter ud under fortrydelsesperioden for at se om du kan lide produktet og betjeningen (for eksempel, af lamperne). Bemærk venligst - hvis du vil returnere produktet - at produktet skal forblive rent og ubeskadiget, og emballagen skal være i god stand.

Du er ansvarlig for eventuel værdiforringelse af produktet, der følger af en måde at håndtere produktet på, der går ud over det, der er tilladt i stk. 1.

Artikel 8 - Udøvelse af fortrydelsesretten og omkostninger

Du kan udøve din fortrydelsesret ved at udfylde og sende den udfyldte [returneringsformular](#) inden for perioden, så vi ved, at du vil annullere dit køb i onlinebutikken. Du kan også bruge standardformularen til at returnere en vare.

Fatboy vil sende dig klare instruktioner om, hvordan returneringen skal finde sted. I de fleste tilfælde sender Fatboy dig en returlabel, som du kan returnere forsendelsen med. Du skal forberede produktet til returnering med alt, hvad der blev leveret med produktet, i den originale kasse og anden emballage, og selvfølgelig i ren og ubeskadiget stand.

I tilfælde af, at du skal tage dig af returneringen, vil risikoen og bevisbyrden for korrekt og rettidig udøvelse af fortrydelsesretten være din. I andre tilfælde vil den være Fatboys. Så sørg for, at du har bevis for forsendelsen.

Du afholder de direkte omkostninger for returnering af produktet (€ 4,95), hvis bestillingsbeløbet var € 50 eller mindre. Disse omkostninger opkræves separat, hvis relevant.

Artikel 9 - Fatboys forpligtelser i tilfælde af fortrydelse

Hvis du via retur- eller kontaktformular informerer os om, at du vil udøve din fortrydelsesret, bekræfter vi din meddelelse elektronisk så hurtigt som muligt.

Fatboy giver mulighed for hurtig håndtering af returneringen og en hurtig refusion (så hurtigt som muligt, men under alle omstændigheder inden for 14 dage efter din meddelelse om returnering) inklusive eventuelle leveringsomkostninger (se 8.3).

Fatboy bruger den samme betalingsmetode til tilbagebetaling, som du brugte til din betaling.

Artikel 10 - Udelukkelse af fortrydelsesretten

Følgende produkt er udelukket fra fortrydelsesretten:

a. Doggielounge-navneskiltet, som leveres med et navn efter din anmodning eller andre produkter, der ændres efter din anmodning.

Artikel 11 - Prisen

Priser hæves ikke i onlinebutikken under et tilbuds gyldighed (for eksempel en særlig kampagne), medmindre Fatboy skal implementere en prisændring som følge af en anden momssats. I tilfælde af, at du foretager et køb i vores onlinebutik til forretningsformål, er du selv ansvarlig for bestemmelsen og overførslen af momsen til den gældende sats for din EU-medlemsstat (i overensstemmelse med artikel 44 i EU-direktiv 2006/112/EF).

Artikel 12 - Overholdelse af aftalen og tillægsgaranti

Fatboy garanterer, at produkterne overholder aftalen, de egenskaber, som Fatboy selv har meddelt, de rimelige krav til pålidelighed og/eller anvendelighed og lovbestemmelser/offentlige regler, der er gældende på det tidspunkt.

Alle Fatboy-produkter er dækket af Fatboys normale fabriksgarantiperiode på 24 måneder.

I følgende tilfælde vil du ikke have krav på garantien:

Slitage af et tryk på stoffet, der opstår senere end seks måneder efter købsdatoen (f.eks. kødbenet på en Fatboy-Doggielounge).

- Brug af vores produkter til de formål, de er beregnet til;
- Opbevar altid udendørsprodukter i dit hjem efter brug, når vejrforholdene er dårlige;

- Vær opmærksom på, at vores produkter er følsomme over for vand, sollys, havet og klor;
- Forsøg ikke at reparere ødelagte produkter selv. Kontakt os eller din Fatboy-forhandler med det samme;
- Vær opmærksom på, at vores sækkestolsfyld er elastisk og kan krympe over tid med intensiv brug; dette er en normal egenskab ved EPS (ekspanderet polystyren);
- Vær forsigtig med skarpe genstande såsom søm og sakse.

En tillægsgaranti fra Fatboy skal aldrig begrænse de juridiske rettigheder og krav, som du har i henhold til aftalen, hvis Fatboy undlader at overholde aftalen.

Ekstra garanti betyder: ethvert løfte, der går ud over Fatboys juridiske forpligtelser, hvis Fatboy undlader at overholde aftalen.

Artikel 13 - Levering og udførelse

Fatboy skal opfylde ordrerne i butikken meget omhyggeligt.

Leveringen sker til den adresse, som du har meddelt Fatboy.

Fatboy skal opfylde ordrene hurtigst muligt og overholde de meddelte leveringstider. Hvis levering er forsinket, eller hvis en ordre ikke kan eller kun kan opfyldes delvist, vil du modtage en meddelelse herom snarest muligt. Du kan derefter opsige kontrakten uden straf. I så fald skal Fatboy refundere eventuelle beløb, som du har betalt hurtigst muligt.

Risikoen for skade og/eller tab af produkter ligger hos Fatboy frem til tidspunktet for levering til dig (eller en udpeget repræsentant meddelt til Fatboy på forhånd), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Artikel 14 - Betaling

Medmindre andet er angivet i ordren/i aftalen, skal du betale for ordren inden for 14 dage fra begyndelsen af fortrydelsesperioden (og uden fortrydelsesperiode, senest 14 dage efter indgåelse af aftalen).

Du er ikke forpligtet til at betale for produkterne på forhånd. I vores onlinebutik kan du vælge at betale bagefter via Klarna. Klarnas generelle vilkår og betingelser gælder for denne betalingsmetode.

Du er forpligtet til at informere Fatboy direkte om unøjagtigheder i udleverede eller angivne betalingsoplysninger.

Betaling via faktura og finansiering

I samarbejde med [Klarna](#), tilbyder vi dig faktura og betaling i rater som betalingsmuligheder. Vær opmærksom på, at Klarna-faktura og Klarna-konto kun er tilgængelige for forbrugere, og at betaling skal foretages til Klarna.

Klarna-faktura

Betalingsperiode er 14 dage beregnet fra fakturadatoen. Fakturaen udstedes den dag, hvor varerne afsendes og sendes enten via e-mail eller sammen med varerne. De fuldstændige vilkår og betingelser kan du finde [her](#). Onlinebutikken opkræver et gebyr på for fakturakøb.

Klarna-konto

Med finansieringstjenesten fra Klarna kan du betale for dit køb med fleksible månedlige afdrag på mindst 1/24 af det samlede beløb (mindst € 6,95). Yderligere oplysninger om Klarna Ratenkauf, herunder generelle vilkår og betingelser og standard europæiske forbrugerkreditoplysninger, findes [her](#).

Databeskyttelsesmeddelelse

Klarna gennemgår og evaluerer de data, som du har angivet, og udveksler i tilfælde af legitim interesse data med andre virksomheder og kreditvurderingsbureauer. Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning som beskrevet i Klarnas [fortrolighedserklæring](#).

Artikel 15 - Klageklausul

Hvis du har nogen klager over, hvordan din ordre og/eller levering udføres, bedes du informere os så hurtigt som muligt. Det er bedst at udfylde [kontaktformularen](#) på vores tjenesteside med en klar beskrivelse af din klage.

Fatboy vil svare på disse e-mails senest inden for 14 dage. Hvis behandlingen kræver længere tid, vil Fatboy informere dig herom.

Artikel 16 - Ændring af de generelle vilkår og betingelser

Fatboy har ret til at ændre de generelle vilkår og betingelser.

Ændringer af disse vilkår og betingelser gælder kun, når de oplyses af Fatboy og kun for aftaler indgået mellem Fatboy og dig fra tidspunktet for ændring og offentliggørelse.