

Termini e Condizioni Generali

Indice:

- Articolo 1 - Definizione
- Articolo 2 - Informazioni di contatto di Fatboy
- Articolo 3 - Applicabilità
- Articolo 4 - Portata
- Articolo 5 - Contratto
- Articolo 6 - Diritto di recesso
- Articolo 7 - I vostri obblighi durante il periodo di esercizio del diritto di recesso
- Articolo 8 - Esercizio del diritto di recesso e spese
- Articolo 9 - Obblighi di Fatboy in caso di recesso
- Articolo 10 - Esclusione del diritto di recesso
- Articolo 11 - Prezzo
- Articolo 12 - Adempimento del contratto e garanzia accessoria
- Articolo 13 - Fornitura e attuazione
- Articolo 14 - Pagamento
- Articolo 15 - Reclami
- Articolo 16 - Variazioni ai Termini e Condizioni Generali

Articolo 1 - Definizione

I seguenti termini sono usati col significato indicato di seguito:

Periodo di esercizio del diritto di recesso: il periodo durante il quale potete annullare il vostro acquisto presso il nostro negozio online (il vostro “Diritto di recesso”);

Consumatore: chi effettua l’acquisto in qualità di privato, senza metterlo in relazione con la propria attività commerciale (azienda, impiego, ecc.);

Giorno: giorno di calendario;

Diritto di recesso: il diritto da voi detenuto di poter annullare il vostro acquisto presso il nostro negozio online durante il periodo di esercizio del diritto di recesso;

Fatboy: l’azienda che offre i prodotti ai consumatori in un negozio online, ufficialmente noto come “negozio virtuale”;

Contratto online: un contratto tra Fatboy e il consumatore realizzato interamente tramite un negozio online;

Modulo di annullamento generico: il modulo europeo di annullamento generico riportato di seguito, reperibile anche presso il servizio di assistenza del nostro negozio online.

Articolo 2 - Informazioni di contatto di Fatboy

Denominazione sociale: Fatboy the original B.V.

Indirizzo dell’Azienda: Het Zuiderkruis 3, 5215 MV ’s-Hertogenbosch

Telefono: 073-6154200

Numero di iscrizione al registro delle imprese: 18067153

Numero di partita IVA: NL810918298.B01

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:00

Articolo 3 - Applicabilità

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le offerte di Fatboy e a tutti i contratti stipulati tra Fatboy e il consumatore tramite il negozio online.

Prima di procedere a ogni acquisto nel negozio, il testo dei presenti termini generali e condizioni sarà messo a vostra disposizione in formato PDF ed elettronico (HTML). Se necessario, potrete salvare facilmente il documento in PDF sul vostro PC o stamparlo. Tuttavia, il testo continuerà a essere disponibile presso il servizio di assistenza del negozio online.

Articolo 4 - Portata

Se un'offerta dovesse essere temporanea o soggetta a condizioni, verrà chiaramente indicato.

Nel nostro negozio online è disponibile una descrizione accurata e completa dei nostri prodotti, per permettervi di valutarli in modo esauriente. Le foto del negozio online sono estremamente realistiche. Tuttavia, il colore del prodotto potrebbe non corrispondere esattamente al colore reale.

Ci sono cose troppo belle per essere vere. Eventuali imprecisioni o errori lampanti nell'offerta (come un prezzo esageratamente basso) non vincolano Fatboy, né tantomeno legittimano i consumatori a derivarne alcuna pretesa.

Le informazioni relative ai vostri diritti e obblighi sono reperibili sul sito web e nelle presenti condizioni, pertanto siete consapevoli della vostra posizione se realizzate un acquisto nel nostro negozio online.

Articolo 5 - Contratto

Il contratto sarà concluso una volta che sarete giunti al termine della procedura di ordinazione e che avrete confermato il vostro ordine.

Fatboy vi invierà una e-mail contenente la conferma del contratto. L'accordo potrà essere annullato fintanto che non avrete ricevuto tale comunicazione di conferma, inviando una e-mail a Fatboy. Ovviamente, potrete sempre esercitare il vostro diritto di recesso.

Fatboy adotterà tutte le misure pertinenti per proteggere i dati personali immessi durante la procedura di ordinazione e per garantire un ambiente informatico sicuro. In particolar modo per quanto riguarda i dati dei pagamenti trasmessi online.

Fatboy vi trasmetterà le seguenti informazioni al più tardi al momento della consegna del vostro ordine (in modo da permettervi di salvarli nel vostro computer):

- a. indirizzo fisico di Fatboy a cui presentare i vostri reclami;
- b. i termini e le modalità di esercizio del vostro diritto di recesso;
- c. nel caso di prodotti personalizzati: l'esclusione del vostro diritto di recesso;
- d. informazioni relative a garanzie e servizi post-vendita;
- e. il prezzo, comprensivo delle tasse e spese di spedizione, il metodo di pagamento e le informazioni relative alla consegna;
- f. in caso di vigenza del diritto di recesso, un modulo di recesso generico.

Articolo 6 - Diritto di recesso

Vi è concesso di annullare il contratto relativo all'acquisto online del vostro prodotto per un periodo di 14 giorni a decorrere dalla ricezione dello stesso. Non è necessario indicarne la ragione.

L'annullamento si effettua con [un modulo di reso](#) compilato in ogni sua parte. Potete utilizzare anche il modulo generico per restituire un articolo.

Qualora Fatboy non vi fornisca le informazioni di legge relative al diritto di recesso o il modulo di recesso generico, il periodo di esercizio del diritto di recesso si estenderà a 12 mesi, contati a decorrere dal termine decretato da principio per tale periodo.

Qualora Fatboy invii le informazioni relative al diritto di recesso nel corso della circostanza di cui al capoverso precedente, il periodo di esercizio del diritto di recesso scadrà dopo 14 giorni, contati a decorrere dal giorno della ricezione di tali informazioni.

Articolo 7 - I vostri obblighi durante il periodo di esercizio del diritto di recesso

Potete rimuovere l'imballaggio dai prodotti durante il periodo di esercizio del diritto di recesso per verificare che il prodotto e il suo funzionamento (nel caso delle lampade, per esempio) siano di vostro gradimento. Abbiate cura di non sporcare o danneggiare il prodotto e di mantenere l'imballaggio in buone condizioni se avete intenzione di restituire l'articolo.

Vi verrà addebitata qualsiasi svalutazione del prodotto risultante da una manipolazione dello stesso non conforme a quanto ammesso dall'articolo 1.

Articolo 8 - Esercizio del diritto di recesso e spese

Potete esercitare il vostro diritto di recesso compilando in ogni sua parte [il modulo di reso](#) e inviandolo entro il periodo utile, in modo da comunicarci la vostra intenzione di annullare l'acquisto effettuato nel negozio online. Potete utilizzare anche il modulo generico per restituire un articolo.

Fatboy vi invierà istruzioni chiare circa le modalità di realizzazione della restituzione. Nella maggior parte dei casi, Fatboy vi invierà un'etichetta di reso da applicare alla spedizione di riconsegna. Il prodotto dovrà essere, ovviamente, nelle sue condizioni di pulizia e integrità costitutive, e dovrete

prepararlo per la restituzione collocandolo nella scatola originale, completa degli ulteriori imballaggi e di tutto ciò che vi era stato consegnato con lo stesso.

Nel caso in cui doveste provvedere voi stessi alla restituzione, il rischio e l'onere della prova per il corretto e puntuale esercizio del diritto di recesso saranno a vostro carico. Altrimenti, saranno a carico di Fatboy. Pertanto, accertatevi di munirvi della prova di spedizione.

Qualora l'importo dell'ordine sia pari o inferiore a 50 €, vi assumerete il costo diretto della restituzione del prodotto (4,95 €). Se opportuno, tali spese saranno addebitate a parte.

Articolo 9 - Obblighi di Fatboy in caso di recesso

Se l'intenzione di esercitare il diritto di recesso ci viene comunicata tramite un modulo di reso o di contatto, convalideremo la vostra comunicazione con un messaggio di posta elettronica di conferma nel più breve tempo possibile.

Fatboy consente una gestione efficiente dei resi e dei rimborsi rapidi (ovvero, nel più breve tempo possibile e comunque entro i 14 giorni successivi alla vostra comunicazione di reso), comprensivi delle spese di spedizione (vedi 8.3).

Fatboy utilizza per il rimborso lo stesso metodo di pagamento impiegato da voi per il versamento.

Articolo 10 - Esclusione del diritto di recesso

Il seguente prodotto resta escluso dall'esercizio del diritto di recesso:

a. Doggielounge (cuscino per cani) con etichetta del nome personalizzabile o altri prodotti modificati su richiesta.

Articolo 11 - Prezzo

I prezzi del negozio online non subiscono aumenti durante il periodo di validità di un'offerta (per esempio, durante una campagna speciale), eccetto se Fatboy debba rendere effettiva una variazione del prezzo conseguente a una modifica dell'aliquota IVA. Nel caso di acquisti sul nostro web shop attinenti alla propria attività professionale, sarete i soli responsabili per la determinazione e il versamento dell'aliquota IVA applicata nello Stato membro dell'Unione Europea di appartenenza (ai sensi dell'articolo 44 della Direttiva 2006/112/CE).

Articolo 12 - Adempimento del contratto e garanzia accessoria

Fatboy garantisce la conformità dei prodotti al contratto, alle caratteristiche comunicate da Fatboy stessa, ai requisiti pertinenti di affidabilità e/o fruibilità e alle disposizioni di legge/regolamenti normativi vigenti al momento dell'acquisto.

Tutti i prodotti Fatboy sono soggetti a un periodo di garanzia di fabbrica Fatboy di 24 mesi.

Nei seguenti casi, non sarà possibile invocare la garanzia:

sbiadimento o usura del logo, verificatosi dopo un periodo di sei mesi dalla data d'acquisto (per esempio, dell'osso doggy stampato su Doggielounge, il cuscino per cani Fatboy);

- utilizzo dei prodotti per gli scopi a cui sono destinati;
- in presenza di condizioni meteorologiche avverse, conservate sempre in ambiente chiuso i prodotti per esterni dopo l'uso;
- tenete presente che i nostri prodotti sono sensibili all'acqua, ai raggi solari, alla salsedine e al cloro;
- non cercate di riparare i prodotti danneggiati da soli. Contattate Fatboy o il vostro rivenditore Fatboy immediatamente;
- tenete presente che l'imbottitura della nostra poltrona sacco è elastica e che, col tempo e con un uso assiduo, potrebbe contrarsi, come succede abitualmente con l'EPS.
- usate con cautela gli oggetti appuntiti, come chiodi e forbici.

Una garanzia accessoria fornita da Fatboy non limiterà in nessun caso i diritti legittimi e le pretese maturati nell'ambito del presente contratto qualora Fatboy venga meno allo stesso.

Per garanzia extra si intende qualsiasi onere che trascenda gli obblighi legittimi di Fatboy, qualora Fatboy venga meno al contratto.

Articolo 13 - Fornitura e attuazione

Fatboy evaderà gli ordini nel negozio con estrema perizia.

La consegna verrà effettuata all'indirizzo comunicato a Fatboy.

Fatboy evaderà gli ordini nel più breve tempo possibile e si atterrà ai termini di consegna comunicati. Nell'eventualità di ritardi nella consegna, d'incapacità di evadere un ordine, in tutto o in parte, riceverete un messaggio a tal riguardo nel più breve tempo possibile. Potrete, allora, rescindere il contratto senza subire penalizzazioni. In tal caso, Fatboy provvederà a rimborsarvi le somme sborsate nel più breve tempo possibile.

Salvo se diversamente concordato, il rischio per danni e/o perdite dei prodotti ricade su Fatboy fino al momento della consegna a voi o a un vostro rappresentante preventivamente designato e comunicato a Fatboy.

Articolo 14 - Pagamento

Eccetto se diversamente stabilito nell'ordine/contratto, il pagamento dell'ordine deve essere eseguito entro 14 giorni, contati a decorrere dall'inizio del periodo di esercizio del diritto di recesso (e, in assenza di periodo di esercizio del diritto di recesso, entro i 14 giorni successivi alla stipula del contratto).

Non è richiesto il pagamento anticipato dei prodotti. Nel nostro web shop, potrete scegliere di pagare in seguito tramite Klarna. I Termini e Condizioni Generali di Klarna si applicano a tale modalità di pagamento.

Dovrete informare direttamente Fatboy di inesattezze riguardanti gli estremi di pagamenti predisposti o eseguiti.

Pagamento contro fattura e finanziamento

Insieme a [Klarna](#), vi offriamo le opzioni di pagamento contro fattura o a rate. Vi preghiamo di tenere presente che le Fatture Klarna e i Conti Klarna sono messi a disposizione dei soli consumatori e che dovreste corrispondere i pagamenti a Klarna.

Fattura Klarna

Il termine di pagamento è di 14 giorni contati a decorrere dalla data della fattura. La fattura viene emessa il giorno dell'invio dei beni e potrà essere inviata per e-mail o accompagnare la spedizione. Potete reperire i termini e condizioni completi [qui](#). Il negozio online addebita una commissione di per ogni fattura di acquisto.

Conto Klarna

Con il servizio finanziario offerto da Klarna, potrete pagare i vostri acquisti in flessibili rate mensili minime pari a 1/24 dell'importo complessivo (almeno 6,95 €). È possibile reperire maggiori informazioni riguardo a Klarna Ratenkauf, inclusi i termini e condizioni generali e le Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori (Standard European Consumer Credit Information) [qui](#).

Informativa sulla Protezione dei Dati

Klarna verifica e valuta i dati da voi forniti e, qualora sussista un interesse legittimo, scambia tali dati con altre aziende e agenzie di rating del credito. I vostri dati personali saranno trattati ai sensi delle leggi relative alla protezione dei dati in vigore, come illustrato dall'[informativa sulla privacy](#) di Klarna.

Articolo 15 - Reclami

Se avete dei reclami riguardo alle modalità di evasione dell'ordine e/o di realizzazione della consegna, vi preghiamo di contattarci il più presto possibile. È preferibile compilare [il modulo di contatto](#) sulla nostra pagina di servizio, inserendo una descrizione precisa del vostro reclamo.

Fatboy risponderà alle vostre e-mail al più tardi entro 14 giorni. Se l'indagine richiede tempi più lunghi, Fatboy ve lo notificherà.

Articolo 16 - Variazioni ai Termini e Condizioni Generali

Fatboy è autorizzata a modificare i Termini e Condizioni Generali.

Le modifiche ai presenti termini e condizioni saranno vigenti solo in seguito alla divulgazione degli stessi da parte di Fatboy e per i contratti conseguenti alle modifiche, così come pubblicate, stipulati tra voi e Fatboy.